

## Οδηγίες χρήσης

Αυτές οι οδηγίες χρήσης περιέχουν πληροφορίες σχετικά με το σύστημα CONTRAfluran™, που περιλαμβάνει το δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™, τη μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™ και σχετικά εξαρτήματα.

 Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης πριν από την πραγματοποίηση της εγκατάστασης και πριν από τη λειτουργία του συστήματος CONTRAfluran™. Οι οδηγίες χρήσης είναι ένα από τα συστατικά μέρη του προϊόντος και πρέπει να τις διατηρείτε σε κοντινή απόσταση από τα τεχνολογικά προϊόντα, ώστε να είναι ανά πάσα στιγμή προσβάσιμες στο προσωπικό που εκτελεί την επέμβαση.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ με οξείδιο του αζώτου. Το CONTRAfluran™ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ να προσροφίσει οξείδιο του αζώτου.**

### Πίνακας περιεχομένων

1. Τι είναι το CONTRAfluran™ και τι είναι το SENSOfluran™;
2. Κατάλληλη χρήση
3. Οδηγίες ασφάλειας για τη μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™
4. Μεταφορά, φύλαξη και λειτουργία του δοχείου αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ και της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™
  - 4.1. Μεταφορά
  - 4.2. Φύλαξη
  - 4.3. Λειτουργία
5. Περιοχές χρήσης του συστήματος CONTRAfluran™
  - 5.1. Εφαρμογές σε περιοχές επεμβάσεων με σύστημα εξαγωγής αερίων
  - 5.2. Εφαρμογή σε μονάδες εντατικής θεραπείας και περιοχές θεραπείας περιπατητικών ασθενών
  - 5.3. Εφαρμογή με το σύστημα AnaConDa
6. Τι πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά τη διάρκεια της εφαρμογής του δοχείου;
7. Επιστροφή και απόρριψη του δοχείου αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™
8. Μεσοδιάστημα συντήρησης και βαθμονόμησης της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™
9. Τεχνικά δεδομένα
10. Εξυπηρέτηση πελατών

## 1. Τι είναι το CONTRAfluran™ και τι είναι το SENSOfluran™;

Το CONTRAfluran™ είναι μια νέα, καινοτόμα, τεχνολογία που προστατεύεται από διεθνή διπλώματα ευρεσιτεχνίας και άλλες αιτήσεις διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας με την οποία εισπνέονταν αναισθητικά αέρια φθοριωμένων αλογονανθράκων όπως το σεβιφλουράνιο, το δεσφλουράνιο και το ισοφλουράνιο προσφορφούνται πλήρως από τον εκπνευμό αέρα ενός ασθενούς.

Το δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ περιέχει έναν μοναδικό προσφροφήτη που χαρακτηρίζεται από τις εξαιρετικά εξειδικευμένες και ελεγχόμενες φυσικές και χημικές ιδιότητές του, όπως η κοκκώδης δομή, το πορώδες και το εμβαδόν επιφανείας. Ο προσφροφήτης είναι εξαιρετικά εκλεκτικός και αποτελεσματικός στη διατήρηση των πιπτικών αναισθητικών αερίων φθοριωμένων αλογονανθράκων που διέρχονται μέσα από το δοχείο.

Το SENSOfluran™ είναι βάση για δοχείο εξοπλισμένη με αισθητήρα για την παρακολούθηση της στάθμης πλήρωσης του δοχείου. Το SENSOfluran™ υποδεικνύει πότε το δοχείο είναι πλήρες και πρέπει να αντικατασταθεί. **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ! Αυτό το σύστημα ΔΕΝ προορίζεται για χρήση σε συνδυασμό με οξείδιο του αζώτου και δεν μπορεί να προσφέρει οξείδιο του αζώτου. Το CONTRAfluran™ και το SENSOfluran™ ενδείκνυνται μόνο για χρήση σε συνδυασμό με σεβιφλουράνιο, δεσφλουράνιο και ισοφλουράνιο.**

## 2. Κατάλληλη χρήση

Το δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ προορίζεται για την αφαίρεση φθοριωμένων αλογονανθράκων (όπως το σεβιφλουράνιο, το δεσφλουράνιο και το ισοφλουράνιο) σε αιθουσες χειρουργικού, μονάδες εντατικής θεραπείας, καθώς και σε περιοχές θεραπείας κινούμενων ή περιπτητικών ασθενών, ανεξάρτητα από το είδος του συστήματος εξαγωγής αερίων που χρησιμοποιείται. Το δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για χρήση για αυτές τις εφαρμογές.

Η μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™ πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με το δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ κατά τη διάρκεια καταστολής ασθενών ή επεμβάσεων σε ασθενείς με τη χρήση πιπτικών αναισθητικών.

Το CONTRAfluran™ και το SENSOfluran™ δεν προορίζονται για χρήση σε συνδυασμό με οξείδιο του αζώτου ή άλλα αναισθητικά αέρια!

Δέβετε επίσης υπόψη ότι το δοχείο και η μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό.

Η αυστηρή τίτρηση των προδιαγραφών που περιλαμβάνονται σε αυτές τις οδηγίες χρήσης μπορεί να διασφαλίσει την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση του συστήματος CONTRAfluran™. Θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο ο παρεχόμενος εύκαμπτος αυλήνας ZeoSys ή άλλοι σύνδεσμοι που οργιατίζουν σφικτή στεγανοποίηση στη θύρα εισόδου εσ. διαμέτρου 22 mm. Η ZeoSys GmbH ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι της δεν αποδέχονται καμία ευθύνη για ζημιά η οποία έχει προκληθεί από εσφαλμένη ή μη εύλογη χρήση του δοχείου, καθώς επίσης και της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης.

## 3. Οδηγίες ασφάλειας για τη μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™



Οι παρακάτω οδηγίες ασφάλειας πρέπει να τηρούνται πάντοτε κατά τη διάρκεια της λειτουργίας, καθώς επίσης και σε όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευών που πραγματοποιούνται σε αυτό το τεχνολογικό προϊόν.

Παράλειψη τήρησης αυτών των οδηγιών ασφάλειας μπορεί να θέσει σε κίνδυνο το προσωπικό που πραγματοποιεί την επέμβαση και να προκληθεί ζημιά στο τεχνολογικό προϊόν!

- Το τεχνολογικό προϊόν δεν πρέπει να ανοίγεται και δεν θα πρέπει να γίνονται τροποποιήσεις σε αυτό. Η εναλλαγή των εξαρτημάτων, καθώς επίσης και άλλες αλλαγές, πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό.
- Το τεχνολογικό προϊόν πρέπει να λειτουργεί σε εύρος θερμοκρασιών μεταξύ +5 °C και +35 °C.
- Το τεχνολογικό προϊόν πρέπει να συνδέται στην παρεχόμενη εμβυσματούμενη μονάδα τροφοδοσίας. Έχει σχεδιαστεί για τάση λειτουργίας 100 V - 240 V AC/DC 6 Hz.
- Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί κατά την εγκατάσταση και τη λειτουργία του τεχνολογικού προϊόντος σε περιοχή όπου υπάρχει σημαντική έκθεση σε εκρηκτικά ή/και εύφλεκτα υλικά.
- Τα τεχνολογικά προϊόντα που έχουν υποστεί ζημιά, δεν λειτουργούν ή είναι ελαττωματικά πρέπει να μη χρησιμοποιούνται και να ασφαλίζονται έναντι μη εξουσιοδοτημένης χρήσης. Επιστρέψτε όλα αυτά τα τεχνολογικά προϊόντα στην ZeoSys αμέσως για αντικατάσταση.
- Το SENSOfluran™ και το CONTRAfluran™ δεν περιέχουν εξαρτήματα που να μπορούν να επισκευαστούν από τον χρήστη και θα πρέπει να επιστρέφονται αμέσως στη ZeoSys για επισκευή ή/και αντικατάσταση.

#### 4. Μεταφορά, φύλαξη και λειτουργία του φίλτρου CONTRAfluran™ και της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™

Αυτή η ενότητα περιγράφει τη μεταφορά, φύλαξη και λειτουργία του δοχείου αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ και της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™.

Για να διασφαλιστεί η απόδοση του δοχείου σας και η ασφάλειά σας, φροντίστε να τηρείτε όλες τις συνιστώμενες εφαρμογές.

##### 4.1 Μεταφορά

Κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του συστήματος CONTRAfluran™, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα παρακάτω:

- Το κιβώτιο αποστολής θα πρέπει να μεταφέρεται με την επικέτα που δείχνει τη σωστή πλευρά προς τα επάνω.
- Το κιβώτιο δεν θα πρέπει να τοποθετείται στο αναποδογυρισμένο ή στο πλάι.
- Ανοίξτε προσεκτικά το κιβώτιο από το επάνω μέρος, αποφεύγοντας να προκαλέσετε ζημιά στο κιβώτιο.
- Κρατήστε το αρχικό κιβώτιο και τους σάκους με φερμουάρ για χρήση σε περίπτωση επιστροφής.

##### 4.2 Φύλαξη νέων δοχείων

Για τη φύλαξη νέων δοχείων αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ ή/και μονάδων ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™ που δεν χρησιμοποιούνται τη δεδομένη στιγμή, λάβετε υπόψη τα εξής:

- Το κιβώτιο αποστολής θα πρέπει να φυλάσσεται με την επικέτα που δείχνει τη σωστή πλευρά προς τα επάνω.
- Το υλικό συσκευασίας που περιλαμβάνει το κιβώτιο αποστολής, τους σάκους με φερμουάρ και τα κόκκινα πώματα θα πρέπει να διατηρείται για την επιστροφή των δοχείων.
- Φυλάσσεται σε στεγνή αίθουσα, χωρίς σκόνη.

##### 4.3 Λειτουργία

Πριν από τη χρήση του δοχείου, βεβαιωθείτε ότι είναι διαθέσιμα όλα τα εξαρτήματα που χρειάζονται για τη σωστή χρήση. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα εξής:

- Το δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™
- Η μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™
- Παρελκόμενα: εύκαμπτος σωλήνας ISO 22 και προσαρμογείς για χρήση με διαφορετικές θύρες εξαγωγής αερίων

A1. Στερεώστε καλά τη μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™ στη ράγα του αναπνευστήρα/ του μηχανήματος αναισθητικού αερίου.



A2. Συνδέστε τον προσαρμογέα ηλεκτρικού δικτύου στην υποδοχή βύσματος στο κάτω μέρος της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης και συνδέστε τον σε επιποίχια πρίζα.



Η μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™ θα μεταβεί σε κατάσταση λειτουργίας αυτοδιαγνωστικού ελέγχου που περιλαμβάνει:

- μια σύντομη οπτική και ακουστική δοκιμή:
  - και οι 4 ενδεικτικές λυχνίες LED ανάβουν και ακούγεται ένα ηχητικό σήμα για 1 δευτερόλεπτο
- δοκιμασία για τον φραγμό υπέρυθρου φωτός:
  - η κόκκινη ενδεικτική λυχνία LED θα ανάψει για 10 δευτερόλεπτα. Εάν ανιχνευθεί αντικείμενο, η πράσινη ενδεικτική λυχνία LED θα ανάψει επίσης.
  - κατόπιν, η πράσινη λυχνία θα αναβοσβήνει σταθερά και επαναλαμβανόμενα για περίπου 5 λεπτά μέχρι ο αισθητήρας να είναι έτοιμος για χρήση.

Αφαιρέστε και κρατήστε το κόκκινο πώμα: Το πώμα που κρατήσατε απαρτείται ξανά για να πιωματίσετε το χρησιμοποιημένο δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™. Συνδέστε το δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™ στη βαλβίδα εξόδου εκπνεόμενου αερίου του αναπνευστήρα μέσω εύκαμπτου σωλήνα. Οι παρακάτω εικόνες παρουσιάζουν τα βήματα που απαιτούνται για την προσάρτηση του φίλτρου στη βαλβίδα εξόδου εκπνεόμενων αερίων.

3. Αφαιρέστε και διατηρήστε το πώμα σφράγισης από το δοχείο.



A4. Συνδέστε τον εύκαμπτο σωλήνα στο δοχείο.



A5. Καταγράψτε το αναισθητικό αέριο που θα χρησιμοποιηθεί στην επάνω επικέτα του δοχείου.

B. Συνδέστε το τροφοδοτικό στην κατάλληλη υποδοχή ή ποιοία βρίσκεται στην κάτω πλευρά της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης και συνδέστε το σε πρίζα ρεύματος.

Πράσινη ενδεικτική λυχνία LED που αναβοσβήνει: Το δοχείο έχει εισαχθεί σωστά και το τεχνολογικό προϊόν βρίσκεται σε φάση σύντομης προθέρμανσης. Μετά από περίπου 5 λεπτά, το τεχνολογικό προϊόν μεταβαίνει στον τρόπο λειτουργίας μέτρησης και οι ενδεικτικές λυχνίες LED παραμένουν μόνιμα αναμμένες.



Τα διαφορετικά χρώματα των ενδεικτικών λυχνιών LED (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο) του τεχνολογικού προϊόντος υποδεικνύουν την ποιότητα του φιλτραρισμένου αερίου εξόδου και συνεπώς τη στάθμη πλήρωσης του δοχείου.

● ΠΡΑΣΙΝΗ LED (κάτω):

Το φίλτρο κατακρατεί το εκπνεόμενο αέριο και έχει ακόμη αρκετή ελεύθερη χωρητικότητα.

● KITPINH LED: (δεύτερη από κάτω):

Η χωρητικότητα του δοχείου μειώνεται. Άλλα συγκέντρωση του αναισθητικού αερίου στον φιλτραρισμένο εκπνεόμενο αέρα βρίσκεται εντός των αποδεκτών τιμών MAK. Συνιστάται αλλαγή του δοχείου όταν ανάψει η δεύτερη ενδεικτική λυχνία LED κίτρινου χρώματος.

● ΔΥΟ KITPINES LED (δύο στη μέση):

● Το φίλτρο πλησιάζει στη μέγιστη χωρητικότητά του. Το δοχείο θα πρέπει να αντικατασταθεί το συντομότερο δυνατό.

● KOKKINH LED (πάνω):

Το φίλτρο έφασε στη μέγιστη χωρητικότητά του. Το δοχείο πρέπει να αντικατασταθεί.

Μήνυμα σφάλματος:

- Εάν ανάβουν και οι 4 ενδεικτικές λυχνίες
- LED διαδοχικά, αυτό υποδεικνύει ότι δεν έχει τοποθετηθεί δοχείο στη μονάδα
- SENSOfluran™. Τοποθετήστε δοχείο στη μονάδα SENSOfluran™ και περιμένετε μέχρι να ανάψει μόνιμα η πράσινη λυχνία.

● Μετά την αλλαγή δοχείου, η πράσινη (κάτω) ενδεικτική λυχνία LED θα αναβοσβήνει, υποδεικνύοντας ότι ο αισθητήρας είναι σε φάση εκκίνησης. Αφού παρέλθει ο χρόνος εκκίνησης, η λυχνία θα επιστρέψει σε σταθερό πράσινο.

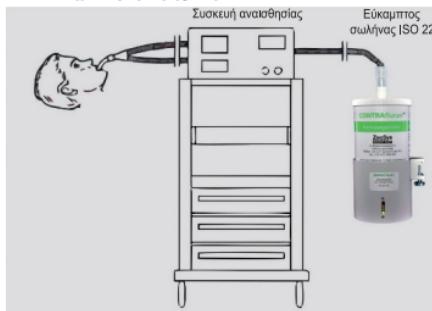
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το ούστημα παραμένει αποδεκτό για χρήση κατά τη φάση εκκίνησης νέου δοχείου.

● Εάν η κόκκινη (πάνω) και η πράσινη (κάτω) ενδεικτική λυχνία LED ανάψουν ταυτόχρονα και ακουστεί ένα προειδοποιητικό σήμα, αυτό υποδεικνύει ότι ο αισθητήρας αερίου είναι ελαπτωματικός. Επικοινωνήστε με το τμήμα

- εξυπηρέτησης πελατών για αντικατάσταση.

## 5. Περιοχές χρήσης του συστήματος CONTRAfluran™

### 5.1 Εφαρμογές σε περιοχές επεμβάσεων με σύστημα εξαγωγής αερίων



### 5.2 Εφαρμογή σε μονάδες εντατικής θεραπείας και περιοχές θεραπείας περιπατητικών ασθενών



### 5.3 Εφαρμογή με το σύστημα AnaConDa



## 6. Πότε θα πρέπει να αντικαθίσταται το δοχείο;

- Συνιστάται αλλαγή του φίλτρου όταν ανάψει η δεύτερη ενδεικτική λυχνία LED κίτρινου χρώματος.
- Το χρησιμοποιημένο δοχείο θα πρέπει να επισημαίνεται ευκρινώς για να αποτραπεί τυχόν επαναληπτική χρήση.

## 7. Επιστροφή πληρωμένου δοχείου αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™

- Κλείστε το χρησιμοποιημένο δοχείο με το κόκκινο πώμα στεγανοποίησης. Επισημάνετε το δοχείο ως χρησιμοποιημένο.
- Για να μειωθεί η μικροβιακή ή ιογενής μετάδοση πριν από την αποθήκευση και την επιστροφή, η εξωτερική επιφάνεια του δοχείου CONTRAfluran™ πρέπει να σκουπιστεί με πάνι βρεγμένο με καθαριστικό με βάση το νερό (συνιστώμενα μαντηλάκια υπεροξείδιου του υδρογόνου, συγκέντρωση 1% - 1,5%).

**ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ** καθαριστικά με βάση την αλκοόλη ή την αλδεϋδη, καθώς θα επιτρέασουν την απόδοση της μονάδας SENSOfluran™.

- Το δοχείο πρέπει να τοποθετείται στον προστατευτικό σάκο με φερμουάρ και να σφραγίζεται καλά.
- Έξι χρησιμοποιημένα φίλτρα στις σακούλες τους με φερμουάρ θα πρέπει να συσκευάζονται στο αρχικό κιβώτιο αποστολής και να φυλάσσονται σε δροσερό, στεγνό και καλά αεριζόμενο χώρο.

## **8. Μεσοδιάστημα συντήρησης και βαθμονόμησης της μονάδας ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™**

Ακολουθείτε το καθορισμένο πρωτόκολλο του νοσοκομείου για τον καθαρισμό του τροχήλατου αναισθησίας, για να προσδιορίσετε τη συχνότητα καθαρισμού της μονάδας SENSOfluran™.

Για να καθαρίσετε την επιφάνεια της μονάδας SensoFluran™, σκουπίστε με πανί βρεγμένο με υπεροξείδιο του υδρογόνου (1% - 1,5%) ή υδατοδιαλυτά απορρυπαντικά. ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ καθαριστικά με βάση την αλκοόλη ή την αλδεϋδη, καθώς θα επηρεάσουν την απόδοση της μονάδας SensoFluran™.

**ΠΡΟΣΟΧΗ: Αποφεύγετε τη διαβροχή της ηλεκτρικής μονάδας ή του αισθητήρα κατά τη διάρκεια του καθαρισμού ή της απολύμανσης!**

Αφήστε 10 λεπτά για χρόνο έκθεσης και στεγνώματος πριν θέσετε ξανά σε λειτουργία τη μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™.

Η ηλεκτρική μονάδα στο εσωτερικό της μονάδας SENSOfluran™ πρέπει να επαναβαθμονομείται κάθε 12 μήνες. Δείτε το αυτοκόλλητο που εμφανίζει την ημερομηνία επαναβαθμονόμησης στη μονάδα SensoFluran™. Για πρόσφατα βαθμονομημένη μονάδα, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών πριν από την ημερομηνία λήξης.

## 9. Τεχνικά δεδομένα

		Κατηγορία 1
<b>CONTRAfluran™</b> Δοχείου αναισθητικού αερίου	Κατηγορία προϊόντος κατά MPG	Θερμοκρασία
		Λειτουργία: +5 °C έως +35 °C Φυλαξη: -5 °C έως +35 °C
	Σχετική υγρασία	Λειτουργία: έως 70% Φύλαξη: έως 70%
	Χωρητικότητα φύλαξης	Περίπου 400 g
	Ροή-Αντίσταση	≤ 0,15 mbar
	Ύψος	19 cm
	Διάμετρος	12 cm
	Βάρος	Περίπου 1.000 g
	Όγκος	2 l
<b>SENSOfluran™</b> Μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης	Εξωτερικό υλικό	αλουμίνιο επικαλυμμένο με σκόνη
	Θερμοκρασία	+5 °C έως +35 °C
	Τάση	Τροφοδοσία (Ευρώπη) 100V-240V AC / 47-63 Hz Έξοδος 6,0 V DC Κατά προσέγγιση κατανάλωση ρεύματος: 6 W
	Βάρος	Περίπου 700 g
	μετρήσεις της πλακέτας του κυκλώματος	(50x55x20) mm
	πλακέτα κυκλώματος τηγμένης ρητίνης	Bectron MR 3404
	εξωτερικό επιποίχιο τροφοδοτικό	ATM006T-W060E; GSM06E06-P1J; GEM06106-P1J
Προϊόντα	Αρ. είδους	
Αρχικό κιτ	Zeo000040	
Ηλεκτρονική πλακέτα	Zeo000042	
Δοχείο αναισθητικού αερίου CONTRAfluran™	Zeo000050	
Τυπική βάση (χωρίς μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης)	Zeo000051	
Βάση με μονάδα ελέγχου στάθμης πλήρωσης SENSOfluran™	Zeo000052	
Μονάδα τροφοδοτικού	Zeo000053	
Εύκαμπτος σωλήνας 22 mm (διασύνδεση 17 cm)	Zeo000060	
Εύκαμπτος σωλήνας 22 mm (διασύνδεση 40 cm)	1574000	
Εύκαμπτος σωλήνας 6 mm (Μήκος 180 cm)	Zeo000062	
Σύνδεσμος 22 mm (εξ./εσ.), με θύρα 6 mm	Zeo000066	
Συνδετήρας 22M – 30F	1971000	
Συνδετήρας 22M – 30M	1970000	
Συνδετήρας 22M – 22F	1961000	
Σύνδεσμος σχήματος Y: 22 mm εξ./15 mm εσ./22 mm εξ., 22 mm εξ.	Zeo000069	

## 10. Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών

Σε περίπτωση διστοιχίας οποιουδήποτε προϊόντος, επικοινωνήστε με το τοπικό τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Μπορείτε να επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας ως εξής:

Customer Service ZeoSys Medical		Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Fa. Baxter	
Γερμανία, Αυστρία και Ελβετία	<b>ZeoSys Medical GmbH</b> Τηλέφωνο: +49-3371-4039-914-915 Φαξ: +49-3371-4059444 Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: info@zeosys.de	<b>AU Kundenservice:</b> E-Mail: kunden_austria@baxter.com Τηλέφωνο: 0043-1-71120-0 FAX: 0043-1-71120-2452420	<b>CH Kundenservice:</b> E-Mail: Service@baxter.com Τηλέφωνο: +41 800 820 860
		<b>DE Kundenservice:</b> E-Mail: kundenservice_hospital_de@baxter.com Τηλέφωνο: 0800-7235636 FAX: 0800-1010619	

### Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Fa. Baxter

Ην. Βασ. και Ιρλανδία	<b>UK Customer Services:</b> Email: services@baxter.com Telephone: 08000289881	<b>IE Customer Service:</b> E-Mail: shs_customer_services_Dublin@baxter.com Τηλέφωνο: +35312065500
Γαλλία και Βέλγιο/ Λουξεμβούργο	<b>FR Service Clients:</b> Τηλέφωνο: 01.34.61.51.25 Φαξ: 01.34.61.53.95 E-Mail: servicedie_nete_france@baxter.com	<b>BE Klantenservice:</b> E-Mail: Customerservice.belux@baxter.com T +32(0)23868870
Ιταλία	<b>Customer Service Hospital:</b> E-Mail: cs_italyosp@baxter.com Τηλέφωνο: 800 77 22 33 Fax: 800 55 33 66	
Ισπανία	<b>ES SERVICIO AL CLIENTE:</b> E-Mail: atencion_clientes@baxter.com Τηλέφωνο: 902 20 04 40 Fax: 902 20 04 41	
Πορτογαλία	<b>PT Atendimento ao Cliente:</b> E-Mail: apoioaocliente@baxter.com Τηλέφωνο: 219 252 559 Fax: 219 252 579	
Βέλγιο/ Λουξεμβούργο και Ολλανδία	<b>BE Klantenservice:</b> E-Mail: Customerservice.belux@baxter.com Τηλέφωνο: +32 (0) 2 386 88 70	<b>NL Klantenservice:</b> E-Mail: Utrecht.customerservice@baxter.com Τηλέφωνο: +31 (0) 30 2488800
Δανία	<b>DK Kundeservice:</b> E-Mail: Kundeservice_denmark@baxter.com Τηλέφωνο: 80300141	
Φινλανδία	<b>FN Asiakaspalvelu:</b> Email: asiakaspalvelu@baxter.com Puhelin: 0800 144 233	
Νορβηγία	<b>NO Kundeservice:</b> E-Mail: Kundeservice_NO@baxter.com Telefonen: 800 33 313	
Σουηδία	<b>SE Kundservice</b> E-Mail: Kundservice_sverige@baxter.com Telefon: 020 788 115	
Ελλάδα	<b>GR Εξυπηρέτηση πελατών</b> Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: maria_zafeiriadou@baxter.com Τηλέφωνο: +30 6982 94 94 70	
Καναδάς	<b>Canadian Service Clients:</b> Τηλέφωνο: 1-888-719-9955	

## 10. Service clients

En cas de mauvais fonctionnement d'un produit, nous vous remercions de contacter notre service clients.  
Il est possible de contacter notre service clients comme suit:

Service clients ZeoSys Medical		Service clients Fa. Baxter	
Allemagne, Autriche et Suisse	<b>ZeoSys Medical GmbH</b> Téléphone: +49-3371-4039-914/-915 Fax: +49-3371-405944 E-mail: info@zeosys.de  	<b>AU Kundenservice :</b> E-mail: kunden_austria@baxter.com Telefon: 0043-1-71120-0 FAX: 0043-1-71120-245240  <b>DE Kundenservice :</b> E-mail: kundenservice_hospital_de@baxter.com Telefon: 0800-7235636 FAX: 0800-1010619	<b>CH Kundenservice:</b> E-mail: Service@baxter.com Telefon: +41 800 820 860

Service clients Fa. Baxter			
Royaume-Uni et Irlande	<b>Service clients Royaume-Uni:</b> E-mail: services@baxter.com Téléphone: 08000 289 881	<b>Service clients IE:</b> E-mail: shs_customer_services_Dublin@baxter.com Téléphone: +353 1206 5500	
France et Belux	<b>Service clients FR:</b> Téléphone: 01.34.61.51.25 Fax: 01.34.61.53.95 E-mail: serviceclientele_france@baxter.com	<b>BEKlantservice:</b> E-mail: Customerservice.belux@baxter.com T +32(0)2 386 88 70	
Italie	<b>Hôpital de service clients:</b> E-mail: cs_italyosp@baxter.com Téléphone: 800 77 22 33 Fax: 800 55 33 66		
Espagne	<b>ES SERVICIO AL CLIENTE:</b> E-mail: atencion_clientes@baxter.com Téléphone: 902 20 04 40 Fax: 902 20 04 41		
Portugal	<b>PT Atendimento ao Cliente:</b> E-mail: apoiocliente@baxter.com Téléphone: 219 252 559 Fax: 219 252 579		
Belux et Pays-Bas	<b>BE Klantservice:</b> E-mail: Customerservice.belux@baxter.com Téléfoon: +32 (0) 2 386 88 70	<b>NL Klantservice:</b> E-mail: Utrecht.customerservice@baxter.com Téléfoon: +31 (0) 30 2488800	
Danemark	<b>DK Kundenservice:</b> E-Mail: Kundenservice_denmark@baxter.com Telefon: 80 30 01 41		
Finlande	<b>FN Asiakaspalvelu:</b> Email: asiakaspalvelu@baxter.com Puhelin: 0800 144 233		
Norvège	<b>NO Kundenservice:</b> E-mail: Kundenservice_NO@baxter.com Telefonen: 800 33 313		
Suède	<b>SE Kundservice</b> E-mail: Kundservice_sverige@baxter.com Telefon: 020 788 115		
Grèce	<b>GR Εξυπηρέτηση πελατών</b> Email: philippos_michalidis@baxter.com Τηλέφωνο: +30 (690) 8394979		
Canada	<b>Service clients canadien:</b> Téléphone: 1-888-719-9955		

Customer Service ZeoSys Medical		Customer Service Fa. Baxter	
Germany, Austria & Switzerland	<b>ZeoSys Medical GmbH</b> Im Biotechnologiepark 9 14943 Luckenwalde Telephone:+49-3371-4039-914/-915 Fax:+49-3371-4059444 E-Mail:info@zeosys.de 	<b>AU Kundenservice:</b> E-Mail: kunden_austria@baxter.com Telefon: 0043-1-71120-0 FAX: 0043-1-71120-2452420	<b>CH Kundenservice:</b> E-Mail: Service@baxter.com Telefon: +41 800 820 860
			
Customer Service Fa. Baxter			
UK & Ireland	<b>UK Customer Services:</b> Email: services@baxter.com Telephone: 0800 0289 881	<b>IE Customer Service:</b> E-Mail: shs_customer_services_Dublin@baxter.com Telephone: +353 1206 5500	
France & BelUX	<b>FR Service Clients:</b> Téléphone : 01.34.61.51.25 Fax : 01.34.61.53.95 E-Mail : serviceclientele_france@baxter.com	<b>BE Klantservice:</b> E-Mail: Customerservice.belux@baxter.com T +32 (0)2 386 88 70	
Italy	<b>Customer Service Hospital:</b> E-Mail: cs_italyosp@baxter.com Telefon: 800 77 22 33 Fax: 800 55 33 66		
Spain	<b>ES SERVICIO AL CLIENTE:</b> E-Mail: atencion_clientes@baxter.com Teléfono: 902 20 04 40 Fax: 902 20 04 41		
Portugal	<b>PT Atendimento ao Cliente:</b> E-Mail: apoioaocliente@baxter.com Telefone: 219 252 559 Fax: 219 252 579		
Belux & Netherlands	<b>BE Klantservice:</b> E-Mail: Customerservice.belux@baxter.com Telefoon: +32 (0)2 386 88 70	<b>NL Klantservice:</b> E-Mail: Utrecht.customerservice@baxter.com Telefoon: +31 (0) 30 2488800	
Denmark	<b>DK Kundeservice:</b> E-Mail: Kundeservice_denmark@baxter.com Telefon: 80 30 01 41		
Finland	<b>FN Asiakaspalvelu:</b> Email: asiakaspalvelu@baxter.com Puhelin: 0800 144 233		
Norway	<b>NO Kundeservice:</b> E-Mail: Kundeservice_NO@baxter.com Telefon: 800 33 313		
Sweden	<b>SE Kundservice</b> E-Mail: Kundservice_sverige@baxter.com Telefon: 020 788 115		
Greece	<b>GR Εμπιπέτηση πελατών:</b> Email: philippos_michailidis@baxter.com Τηλέφωνο: +30 (690) 8394979		
Canada	<b>Canadian Service Clients:</b> Telephone: 1-888-719-9955,		